



Seniorenraad Emmen

Erkend adviesorgaan voor het gemeentelijk ouderenbeleid.
Opgericht in 1991.

AAN: College van Burgemeester en Wethouders
Van de gemeente Emmen

Secretariaat:

Postbus 30.001
7800 RA Emmen
0591 564474
secretaris@seniorenraademmen.nl
www.seniorenraademmen.nl

Datum 17 oktober 2018

Ons kenmerk: SRE 181017

Uw brief van:

Behandeld door:
Jan de Bruin

Onderwerp: Beleidsplan Toezicht en Handhaving Sc

Geacht college,

Namens de Seniorenraad Emmen heb ik de eer u bijgaand ons advies te doen toekomen met betrekking tot het beleidsplan Toezicht en Handhaving

Het betreft een goed en uitgebreid rapport en met de lezing ervan werden we geholpen door een uitgebreide toelichting tijdens een vergadering van de Seniorenraad, waarvoor onze dank.

Toch nog enkele opmerkingen:

Hoofdstuk 4.1

Hier wordt gesproken over de cirkel van naleving. Naar onze mening kunnen regels uitsluitend worden nageleefd als ze ook worden begrepen. Dit houdt in dat de gebezigde taal goed begrepen moet kunnen worden. Het door u genoemde communicatieplan (eerste kwartaal 2019) is dan ook van het grootste belang.

In dit verband verzoeken we u om in een vroegtijdig stadium betrokken te worden bij de samenstelling van het communicatieplan. Daarin zal moeten worden nagegaan hoe het voorliggend veld er in werkelijkheid bijligt en hoeveel zicht er is op de verschillende werkvelden en cliënten.

Hoofdstuk 5 Persoonsgebonden budgetten

Conform hoofdstuk 4 moet streng worden toegezien op een rechtmatig gebruik van het PGB. De gemeente heeft echter ook een taak om toe te zien dat ook de instanties die zich opwerpen om de PGB houders te ondersteunen, goed worden gecontroleerd.

Bijlage 6, punt 5

In een eerder door ons uitgebracht advies hebben we geadviseerd om over te gaan tot het instellen van een onafhankelijke bezwarencommissie ter vervanging van de commissie die bestaat uit een ambtenaar. (de slager die zijn eigen vlees keurt)

Er zijn vele mogelijkheden om klachten en bezwaren in te dienen. Het gevaar bestaat dat de burger door de bomen het bos niet meer ziet. Ook hier is een mooie taak weggelegd voor het communicatieplan.

Algemeen

- Er zal een duidelijk preventiebeleid moeten worden opgesteld om onnodige problemen te voorkomen.
- In het beleidsplan wordt veel aandacht geschonken aan de verplichtingen van de burger. Dit is op zich terecht, maar we willen u toch verzoeken om meer aandacht te besteden aan de rechtsbescherming van de burgers. Ook hier kan het communicatieplan een grote rol spelen.
- Het beleidsplan is een theoretisch stuk en in de praktijk zal moeten blijken of alles gaat zoals gepland. In dat kader willen we u wijzen op de "Sallandse dialoog". Dit is een samenwerkingsverband van bedrijfsleven, overheid, maatschappelijke organisaties, vrijwilligers organisaties in de regio Salland. Men werkt aan verbetering van financiële zelfredzaamheid en schuldhulpverlening. Het praktische zit in het feit dat deze groepen/instellingen meedoen in de uitvoering en niet alleen in het opstellen van een beleidsplan.

We zijn uiteraard gaarne bereid een en ander indien gewenst nader toe te lichten.
Met vriendelijke groet

w.g.

J.P.M. de Bruin
Secretaris Seniorenraad Emmen